

# Call for papers

## 2021 ASQ Canada Quality Conference - Risk and Resilience

The ASQ Montreal Section is hosting the virtual 2021 ASQ Canada Quality Conference (lead by the Montreal Section) on the 4<sup>th</sup> and 5<sup>th</sup> October 2021. We are calling for people working in the quality field to submit proposals to present at the conference in either French or English.

The theme for the conference is, “**Risk and Resilience**”. The objective of the conference is to get people to think about quantifying risk in a business sense (dollars and cents) and understand how to apply tools that help them assess quantitative risks and turn them into opportunities to make their organisations more resilient.

We wish to make this conference as interactive as possible and so, except for the keynote speakers, the basic format for the conference is to have a 40-minute presentation followed by a 30-minute breakout group or workshop to discuss the ideas presented. Each breakout group would then present to all attendees a summary of their thoughts (a few minutes per group); this part will take 20 minutes.

The conference will have a keynote and two streams of concurrent sessions each day. We will be offering both English and French language sessions with live translation services available in both languages.

We are seeking representation from many sectors, including registrars, academia, pharma, medical devices, aerospace, automotive, manufacturing, banking, human resources, medicine and service sectors.

We are especially interested in hands-on examples. The breakout sessions can be, and are not limited to, discussions around the topic of a presentation, simulation and calculation exercises and other methods that encourage participation and deepen understanding. It would be useful for presenters to have questions to be discussed in the breakout session that will broaden knowledge of the participants through discussion.

Topics that could be considered include:

- An organisational definition of risk (Bernoulli Risk) for meaningful action.
- Auditing to assess risk and provide opportunities to be resilient to risk.
- Failure Mode and Effect Analysis used in determining probabilities for risk analysis, designed experiment ideas (before and after state) in the analysis.
- Design of Experiments applied to clinical trials such as COVID19 vaccine approval (placebo control, treated, subject selection, randomization, double blind) leading to robust test results.
- Advanced Product Quality Plan applied to risk and resilience.
- Staff selection and retention. Risk of non-optimal selection of candidates. Improving the selection and interview process with structured interviews.
- Where to look for risks in an organization (reputation, profitability, deliverables, supply chain, safety, quality...)
- ISO 44001 Collaborative organization relationship management systems to reduce risk.
- Standards and regulations (Examples: ISO, SAE, ANSI, ASTM, ASQ, Health Canada, Food and Drug Administration, Transport Canada, Federal Aviation Administration, obsolete MIL standards) applied to risk assessment and reduction leading to resilience.

We are open to review any other proposal for ideas on other risk related topics.

To apply to present a paper, please submit an abstract by 30 June 2021 to David Tozer, Technical Committee Chair at [dtozer@memberleader.asq.org](mailto:dtozer@memberleader.asq.org). The committee will review the submissions and select papers for presentation.



# Appel à confrencier

## Conférence Qualité 2021 de l'ASQ Canada – Risque et Résilience

La Section ASQ Montréal est l'hôte de la Conférence virtuelle 2021 de l'ASQ Canada sur la Qualité (organisé par la Section de Montréal) les 4 et 5 octobre 2021. Nous demandons aux personnes travaillant dans le domaine de la qualité de soumettre en Français ou en anglais des propositions de présentation pour la conférence.

Le thème de la conférence est « **Risque et résilience** ». L'objectif de la conférence est d'amener les gens à réfléchir à la quantification des risques au sens commercial (en dollars et en pourcentages) et de comprendre comment appliquer des outils qui les aident à évaluer les risques quantitatifs et à les transformer en opportunités pour rendre leurs organisations plus résilientes.

Nous souhaitons rendre cette conférence aussi interactive que possible et donc, à l'exception des conférenciers principaux, le format de base de la conférence est d'avoir une présentation de 40 minutes puis de diviser en groupes ou d'avoir un atelier de 30 minutes pour discuter des idées présentées. Chaque petit groupe de discussion présenterait ensuite à tous les participants un résumé de leurs pensées (quelques minutes par groupe) ; cette partie prendra 20 minutes.

L'événement sera composé d'une présentation principale et de deux présentations simultanées chaque jour. Nous offrirons tous les présentations en anglais et en Français grâce à des services d'interprètes disponibles dans les deux langues.

Nous recherchons des représentants de nombreux secteurs, y compris le milieu universitaire, la pharmacologie, les dispositifs médicaux, l'aérospatiale, l'automobile, la fabrication, la banque, les ressources humaines, le médical et les services.

Nous nous intéressons particulièrement aux exemples concrets. Les séances en petits groupes peuvent être et ne se limitent pas à des discussions sur le thème d'une présentation, d'exercices de simulation et de calcul et d'autres méthodes qui encouragent la participation et approfondissent la compréhension. Il serait utile que les présentateurs aient des questions à discuter au cours des séances en petits groupes qui élargiront les connaissances des participants par la discussion.

Les sujets qui pourraient être considérés sont les suivants :

- Définition organisationnelle du risque (Risque Bernoulli) pour une action significative.
- Audit pour évaluer les risques et offrir des occasions de résilier les risques.
- Analyse des Modes de Défaillance et des Effets utilisés pour déterminer les probabilités lors de l'analyse des risques, et de la conception d'expérimentation (état initial et final).
- Conception d'expériences appliquées aux essais cliniques tels que l'approbation du vaccin COVID19 (contrôle placebo, traitement, sélection des sujets, randomisation, double aveugle) conduisant à des résultats de test robustes.
- Plans avancés de Qualité des Produits appliqués au risque et à la résilience.
- Sélection et rétention du personnel. Risque de sélection non optimale des candidats. Amélioration de processus de sélection et d'entrevue des candidats avec des entretiens structurés.
- Où rechercher les risques dans une organisation (effets des risques sur la réputation, la rentabilité, les livrables, la chaîne d'approvisionnement, la sécurité, la qualité...).
- ISO 44001 Systèmes de gestion des relations d'organisation collaborative afin pour réduire les risques.
- Normes et règlements (exemples : ISO, SAE, ANSI, ASTM, ASQ, Santé Canada, Food and Drug Administration, Transports Canada, Administration Fédérale d'Aviation, normes MIL obsolètes) appliquées à l'évaluation et à la réduction des risques menant à la résilience.

Nous sommes ouverts à examiner toute autre proposition d'idées sur d'autres sujets liés au risque.

Pour présenter un document, veuillez soumettre un résumé avant le 30 juin 2021 à David Tozer, président du comité technique à [dtozer@memberleader.asq.org](mailto:dtozer@memberleader.asq.org). Le comité examinera les mémoires et sélectionnera les présentations.

